

**Retourneren:**

Bent u niet tevreden over uw aankoop? Of is er een defect? Dat vinden wij erg vervelend, en lossen we graag zo snel mogelijk voor u op.

Voor de artikelen die u online besteld hebt bij Wood it be nice krijgt u 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat de bestelling in uw bezit is.

Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en desgewenst terugsturen.

Als u een artikel wilt retourneren dan kunt u een mail sturen naar [info@wooditbenice.nl](mailto:info@wooditbenice.nl)

Zodra wij deze aanvraag hebben verwerkt en akkoord voor verzending hebben gegeven storten wij uw geld binnen 7 dagen na ontvangst van artikel terug op uw rekening.

**Retourneren kan alleen als:**

Het artikel in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking zit. Onverpakte artikelen worden niet door ons in ontvangst genomen.

U de pakbon of de (kopie) factuur meestuurt in de verpakking.

**U kunt een artikel niet terugsturen als:**

Deze niet aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Houdt u er rekening mee dat de betalingsverplichting van de bestelling blijf bestaan. Neemt u in geval van twijfel contact op met ons op via mail of telefoon.

**Houd er rekening mee dat de verzendkosten van een retour voor uw rekening komen en u zelf verantwoordelijk voor bent voor het vervoer hiervan.**

Sommige artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Het gaat dan om producten die overeenkomstig uw specificaties zijn aangepast of geproduceerd.

**Retourneren van alle artikelen is mogelijk naar onderstaand retouradres.**

**Wood it be nice**

**Industrieweg 8a**

**5571LJ Bergeijk**

Openingstijden van ma t/m vrij van 09:00 tot 17:00 uur.

**Schade bij aflevering:**

Indien iets beschadigd bij u aankomt moet u dit direct na ontvangst van uw bestelling melden via [info@wooditbenice.nl](mailto:info@wooditbenice.nl) Wij vragen u ook een of meerdere foto's van het beschadigde artikel te maken en aan ons te mailen voordat u het ons retourneert.

Nadat wij het beschadigde artikel hebben terugontvangen zullen wij u een nieuw exemplaar toesturen indien het artikel nog leverbaar is.